



LEJEBETINGELSER OG PRAKTISK INFORMATION

I. LEJEBETINGELSER

1. Lejeaftalen

Lejeaftalen er bindende for både lejer og udlejer, når 1. rate (eller det fulde beløb) er indbetalt. Aftalen indgås mellem Tunø Feriehusudlejning (som formidler) og lejeren. Lejemålet må kun benyttes til ferieformål af det antal personer, der er angivet i lejebeviset.

2. Betalingsbetingelser

- **Rate 1:** 25 % af lejeløbet samt ekspeditionsgebyr betales senest 4 dage efter booking.
- **Rate 2:** Restbeløbet (75 %) samt eventuelt depositum betales senest 6 uger (42 dage) før ankomst.
- **Ekspeditionsgebyr:** Hver kontrakt tillægges et ekspeditionsgebyr på kr. 225,-.
- **Sen booking:** Ved bestilling mindre end 6 uger før ankomst forfalder det fulde beløb straks til betaling.

3. Ankomst og afrejse

- **Tidspunkt:** Som udgangspunkt er huset til rådighed fra kl. 15.00 på ankomstdagen og skal forlades senest kl. 10.00 på afrejsedagen.
- **Færgehensyn:** Tunø Feriehusudlejning forsøger så vidt muligt at tage hensyn til ankomst- og afgangstider med Tunøfærgen, så ventetid minimeres ved ind- og udkvartering. Kontakt os gerne dagen før ankomst for nærmere aftale.
- **Transport:** Lejer er selv ansvarlig for booking af færgebilletter til og fra øen. Da Tunø er bilfri, betragtes færgeaflysninger (f.eks. pga. vejforhold) som force majeure.

4. Afbestilling og ændringer

Afbestilling skal ske skriftligt per e-mail. Følgende gebyrer gør sig gældende:

- **Indtil 60 dage før ankomst:** 25 % af lejen (dog minimum kr. 500,-).
- **59 – 30 dage før ankomst:** 50 % af lejen.
- **Mindre end 30 dage før ankomst:** 100 % af lejen.
- **Ombooking:** Ændring af dato eller hus kan foretages indtil 60 dage før ankomst mod et gebyr på kr. 400,-.
- *Vi anbefaler alle gæster at tegne en privat rejse-/afbestillingsforsikring.*

5. Rengøring, rygning og husorden

- **Lejers pligt:** Huset skal ved afrejse afleveres i ryddelig stand. Opvask skal være vasket op og sat på plads, affald skal fjernes, og ovn/grill skal rengøres af lejer.
- **Ryging:** Alle huse er røgfri indendørs (inkl. e-cigaretter). Overtrædelse medfører en bød på kr. 3.000,- samt krav om erstatning for ekstra rengøring.
- **Støj:** Tunø er kendt og elsket for sin ro. Vis hensyn til naboer og øens dyreliv ved at undgå høj musik og støjende adfærd, særligt efter kl. 22.00.

6. Ansvar, skader og reklamationer

- **Ansvar:** Lejer er fuldt ansvarlig for feriehuset og dets inventar. Skader skal straks anmeldes.
- **Reklamation:** Fejl ved rengøring skal meldes straks ved ankomst. Andre mangler skal anmeldes senest 24 timer efter ankomst eller umiddelbart efter opståen. Efter afrejse modtages ingen reklamationer.
- **Fejl og mangler:** Ved tekniske svigt vil vi udbedre fejlen hurtigst muligt. Vi beder om forståelse for, at der pga. øens beliggenhed kan gå 1-2 dage, før reservedele eller montører kan ankomme, især i weekender.

7. Force Majeure

Tunø Feriehusudlejning kan ikke holdes ansvarlig for begivenheder, der ligger udenfor vores kontrol (naturkatastrofer, krig, epidemier, pandemi, offentlige restriktioner, ekstreme vejrforhold eller lignende), som gør det umuligt eller væsentligt vanskeligere at gennemføre lejemålet eller transporten til øen.

8. Persondata (GDPR)

Vi behandler dine personoplysninger i overensstemmelse med gældende lovgivning. Oplysningerne bruges kun til administration af din booking og videregives ikke til tredjepart uden lovmæssigt grundlag.

9. Værneting og trykfejl

Værneting for begge parter er retten i Aarhus/Horsens, og dansk ret er gældende. Der tages forbehold for trykfejl og kursændringer.

II. PRAKTISK INFO A-Z (TUNØ)

- **Affald:** Vi sorterer affald på Tunø. Følg venligst anvisningerne i huset og benyt de opstillede miljøstationer.
- **Bilfri ø:** Tunø er bilfri. Parkering sker i Hou. Transport på øen foregår til fods eller på cykel.
- **Brænde:** Brug kun tørt løvtræ i brændeovnen. Det er forbudt at bruge drivtømmer fra stranden (salt ødelægger ovnen).
- **Drikkevand:** Vandet på Tunø er rent og kan drikkes, men det er en begrænset ressource. Spar venligst på vandet.
- **Grill:** På grund af brandfare skal grillen bruges med stor forsigtighed. Tøm aldrig varm aske i affaldscontainerne.
- **Hund:** Hunde skal føres i snor overalt på øen af hensyn til det vilde dyreliv og de fritgående fugle.
- **Indkøb:** Støt gerne de lokale erhvervsdrivende og køb jeres varer på Tunø. Her findes også mange gode spisesteder. Tunø Købmandsgård har et godt udvalg, tjek åbningstiderne (varierer efter sæson). Købmanden kan forudbestille de fleste varer. Se mere [her](#)
- **Insekter:** Da vi bor midt i naturen, kan der forekomme insekter. Dette giver ikke ret til kompensation.
- **Internet:** Wi-Fi findes i de fleste huse, men hastigheden kan variere afhængigt af vejr og øens belastning.
- **Sygdom:** Ved akut behov ring 112. Hjertestartere findes ved havnen og Købmandsgården.

Brug gerne tuno.dk, som er Tunøs fælles hjemmeside, for yderligere information.

Vi glæder os til at se jer på Tunø.

Gode ø-hilsner fra Rami og Tunø Feriehusudlejning